

สรุปความพึงพอใจการให้บริการตามมาตรฐานการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2

ประจำปีงบประมาณ 2562

ช่วงระยะเวลา ตุลาคม พ.ศ.2561 – พฤษภาคม พ.ศ. 2562

.....

กระบวนการที่ 1 การขอรับหนังสือรับรองเงินเดือน เพื่อกู้เงินสวัสดิการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ท่านมีความพึงพอใจการบริการขอรับรองหนังสือเงินเดือนเพื่อกู้เงินสวัสดิการ			3.02	2.73	94.25

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
2. ท่านได้รับการขอหนังสือรับรองหนังสือเงินเดือน เพื่อกู้เงินสวัสดิการ ตามระยะเวลาที่กำหนด			2.19	6.75	91.06

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ	
	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	ตามที่กำหนด
3. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบใช้เอกสารยื่นคำขอตามที่กำหนดการขอรับรองเงินเดือนเพื่อกู้เงินสวัสดิการ		/

กระบวนการงานที่ 2 การขอประชาสัมพันธ์งานและกิจกรรม

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
4. ท่านมีความพึงพอใจการบริการ ขอประชาสัมพันธ์งานและกิจกรรม			2.33	6.42	91.25

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
5. ท่านได้รับบริการขอประชาสัมพันธ์และ กิจกรรม ตามระยะเวลาที่กำหนด			1.03	9.11	89.86

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ	
	ไม่เป็นไปตาม ที่กำหนด	ตามที่กำหนด
6. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบใช้เอกสารยื่นคำขอตามที่กำหนด การขอประชาสัมพันธ์และกิจกรรม		/

กระบวนการงานที่ 3 การขอมิบัติประจำตัวข้าราชการ/ข้าราชการบำนาญ/ลูกจ้าง/พนักงานราชการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
7. ท่านมีความพึงพอใจการบริการขอมิบัติประจำตัวข้าราชการ/ข้าราชการบำนาญ/ลูกจ้าง/พนักงานราชการ			1.46	5.50	93.04

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
8. ท่านได้รับบริการขอมิบัติประจำตัวข้าราชการ/ข้าราชการบำนาญ/ลูกจ้าง/พนักงานราชการตามระยะเวลาที่กำหนด				2.94	97.06

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ	
	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	ตามที่กำหนด
9. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบใช้เอกสารยื่นคำขอตามที่กำหนดการขอมิบัติประจำตัวข้าราชการ/ข้าราชการบำนาญ/ลูกจ้าง/พนักงานราชการ		/

กระบวนการงานที่ 4 การขอหนังสือคำประกันผู้ต้องหา

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
10. ท่านมีความพึงพอใจการบริการขอหนังสือคำประกันผู้ต้องหา					100

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
11. ท่านได้รับบริการขอหนังสือคำประกันผู้ต้องหาตามระยะเวลาที่กำหนด					100

กระบวนการงานที่ 5 การขอคัดสำเนาทะเบียนประวัติ ก.พ. 7/ก.ค.ศ.16

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
12. ท่านมีความพึงพอใจการบริการขอคัดสำเนาทะเบียนประวัติ ก.พ. 7/ก.ค.ศ.16			1.85	3.75	94.40

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
13. ท่านได้รับบริการขอคัดสำเนาทะเบียนประวัติ ก.พ. 7/ก.ค.ศ.16 ตามระยะเวลาที่กำหนด			5.55	3.71	90.74

กระบวนการงานที่ 6 การขอข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
14. ท่านมีความพึงพอใจการบริการขอข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา			6.45	4.75	88.80

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
15. ท่านได้รับบริการขอข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด			7.00	3.91	89.09

กระบวนการงานที่ 7 การขอเบิกรักษาค่าพยาบาลข้าราชการ/ข้าราชการบำนาญ/ค่าเล่าเรียนบุตร

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
16. ท่านมีความพึงพอใจการบริการขอเบิกรักษาค่าพยาบาลข้าราชการ/ข้าราชการบำนาญ/ค่าเล่าเรียนบุตร			2.91	9.44	87.65

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
17. ท่านได้รับบริการการบริการขอเบิกรักษาค่าพยาบาลข้าราชการ/ข้าราชการบำนาญ/ค่าเล่าเรียนบุตรตามระยะเวลาที่กำหนด			1.43	7.32	91.25

กระบวนการงานที่ 8 การขอหนังสือรับรองเงินเดือน

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
18. ท่านมีความพึงพอใจการบริการการขอหนังสือรับรองเงินเดือน			1.73	3.07	95.20

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
19. ท่านได้รับบริการขอหนังสือรับรองเงินเดือนตามระยะเวลาที่กำหนด			3.95	6.79	89.26

กระบวนการงานที่ 9 การขอซื้อเอกสารสำคัญทางการศึกษา (แบบพิมพ์ต่างๆ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
20. ท่านมีความพึงพอใจการบริการการขอซื้อเอกสารสำคัญทางการศึกษา (แบบพิมพ์ต่างๆ)			3.08	9.23	87.69

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
21. ท่านได้รับบริการขอการบริการการขอซื้อเอกสารสำคัญทางการศึกษา (แบบพิมพ์ต่างๆ) ตามระยะเวลาที่กำหนด			4.04	6.05	89.91

กระบวนการงานที่ 10 การขออนุญาตพานักเรียนไปนอกสถานศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
22. ท่านมีความพึงพอใจการบริการการขออนุญาตพานักเรียนไปนอกสถานศึกษา			2.79	6.32	90.89

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
23. ท่านได้รับบริการการขออนุญาตพานักเรียนไปนอกสถานศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด			2.77	4.22	93.01

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ	
	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	ตามที่กำหนด
24. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบใช้เอกสารยื่นคำขอตามที่กำหนดการขออนุญาตพานักเรียนไปนอกสถานศึกษา		/

กระบวนการงานที่ 11 การขอหนังสือรับรอง ส่งนักเรียนเข้าศึกษาต่อ กศน.

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
25. ท่านมีความพึงพอใจการบริการการขอหนังสือรับรอง ส่งนักเรียนเข้าศึกษาต่อ กศน.			3.92	8.41	87.67

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
26. ท่านได้รับบริการการขอหนังสือรับรอง ส่งนักเรียนเข้าศึกษาต่อ กศน. ตามระยะเวลาที่กำหนด			5.48	3.20	91.32

รายการ	ระดับความพึงพอใจการบริการ	
	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	ตามที่กำหนด
27. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบใช้เอกสารยื่นคำขอตามที่กำหนดการขอหนังสือรับรอง ส่งนักเรียนเข้าศึกษาต่อ กศน.		/